

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	みらくる 楽さん家	公表日	令和3年2月19日
事業名	放課後等デイサービス	回収率	78.9%(配布19世帯、回収15世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3			職員は、保育士、言語聴覚士、教員免許を持っている者を配置しています。 玄関に職員の顔写真と資格名を提示しています。 年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				5	・覚えていません。	放デイのフロアは2階ですが、エレベーターの設置予定はなく、利用児童に制限がかかっています。介助で階段の昇降が可能なお子様の受け入れは行っております。今後も安全かつ負担なく楽しく活動できる環境に随時改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	13				2	・楽しく活動できていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15						
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			1		・コロナ禍でも、色々なことを経験させて頂きありがたいです。	今後も子どもたちの特性と状況を見極めながら、活動内容を検討し、子どもたちの「できた！」がたくさん経験できるように内容にしていきたいと思います。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				15			新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、検討していきます。

保護者への説明等	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15							契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1						
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			2			今後も保護者の方々とのコミュニケーションを大事にし、気軽に相談できる関係づくりを目指していきます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	3		5		・なかなか難しいとは思いますが、茶話会みたいなのがあればいいと思います。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者会を状況を見極めながら、保護者会の開催を検討いたします。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	12				3			
	13	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			2		・苦情というか、お願いしたことに関して迅速に対応して頂けます。	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行い、再発防止に努めています。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15							
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15						・その月の活動予定表をもらえるので、活動内容も分かるし、子どもと一緒に、「この日はクッキングで〇〇作るみたいよ」など確認ができるのでありがたいです。	活動予定表をお子さんと一緒に見てお話していただけて嬉しいです。子どもたちの日々の様子は連絡帳だけでなく、写真や動画を保護者に見ていただくことにより、今まで以上にわかりやすく発信していきたいと思います。
16	個人情報に十分注意しているか	12				2	1			今後も細心の注意を払いながら、個人情報の保護に努めていきます。
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				4	1		各種マニュアルを策定しております。再度周知させていただきます。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1			7	1		年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施した際には、ご報告します。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	14					<ul style="list-style-type: none"> ・とても喜んで利用している。 ・特にクッキングを楽しみにしています。 1 家ではなかなかできない事も経験させてもらっているのでありがたいです。 ・もう少しで終了するので寂しいようです。 	
	20	事業所の支援に満足しているか	14					<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なメニュー（お昼やおやつ）でも、楽さん家をきっかけに食べれたりするのでありがたいと思います。 1 ・子どもが大変な時に、楽さん家という安心できる場所を利用させて頂き、親子共に救われました。 	
	21	事業所に対するご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで通り、ご指導・支援をして頂けたらよいと思います。 ・いつも温かく見守っていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。予定表に利用時間も入れていただけたらうれしいです。 ・いつも親子共々、心身共に救われており、とても感謝しています。 <p>学校でつらかった気持ちや感情を受け入れて下さり安心感を与えて下さる事で前に進めていけている様に感じています。これからも良き接し方のアドバイス等を教えて下さい。宜しくお願い致します。</p>					<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後もご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。