

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	みらくる 楽さん家	公表日	令和3年2月19日
事業名	児童発達支援	回収率	92.8%(配布14世帯、回収13世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13						机上の個別課題に集中できる環境を作るため、パーテーションを設置しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	1	・職員の方の配置数は十分。専門性はどんな方がいるのかよくわからない。	職員は、保育士、社会福祉士、言語聴覚士等を配置しています。玄関に職員の顔写真と資格名を提示しています。年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		5	1	・覚えていません。	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	13					・毎回楽しく活動できていると思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12	1				・まだ始めたばかりなのでわからない。	今後も子どもと保護者のニーズや課題を聞き取った上で、計画書を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			4			計画書には、支援項目と具体的な支援内容を記載しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1		・先生と話す機会がありませんのでわからない。連絡帳での活動報告を記入してもらえて良いのですが、その活動がどういう支援につながっているかわからないです。同じことを保育園でも行っているのです。	送迎時にお会いできない保護者の方には、別に支援内容をお伝えする機会を設けていきます。
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1					

保護者への説明等	9	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				・詳しい支援内容を聞きたい。	契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2				・話す機会がない。 ・課題についてよく説明をしてくれますが、発達状況の説明があまりない。	保護者の方と今以上にコミュニケーションをとっていきます。	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1			・定期的に相談ののっていただき、感謝しています。	送迎時にお話する程度で十分に時間がとれておらず、申し訳ありません。必要に応じて面談の時間も設けていきます。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	4	6		・時期的に仕方がない。 ・コロナで参加しておりません。	今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、保護者会を状況を見極めながら、保護者会の開催を検討いたします。	
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	9	1		3				
	14	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			7	1	・苦情の言う事のないとてもいい療育園だと思います。	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行い、再発防止に努めています。	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13							
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1		1			
非常時等の対応	17	個人情報に十分注意しているか	11						2	今後も細心の注意を払いながら、個人情報の保護に努めていきます。
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		1	3	1			各種マニュアルを策定しております。再度周知させていただきます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			8	1			年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施にした際には、ご報告します。

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	11				1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・喜んで通所しており、自分をしっかりと発揮し楽しんでいるようで安心しています。 ・とっても楽しみにしています。 ・今は行くことを拒否するのでどんな気持ちなのかわかりません。 	子どもたちが通うのを楽しみにしてくれているという結果が何よりもうれしいことです。保護者の方々の安心が子どもたちに伝わると考えています。これからも保護者の方々、関係機関との連携を密に取りながら、子どもたちが安心して楽しみながら通える事業所をこれからも目指していきたいと思います。
	21	事業所の支援に満足しているか	11	1				1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと詳しい活動内容を知りたい。話す機会もないので、書面等もあっていいのかなと思います。 ・細かくご指導・支援してつもらえるので、満足しています。 	
	22	事業所に対するご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もよろしくお願いいたします。 ・楽さん家にお世話になってから、とても変わり(成長)、色々な事を体験させて頂きとても感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。 ・療育を始めたばかりなのもありますが、発達面の課題・今後の見通しをもう少し説明してもらえると安心。 ・おそらく、子どもの中で楽さん家は息抜きの場になっていると思います。いつも楽しそうに楽さん家に行ってくれるので私も嬉しいです。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。 ・もう少し長く預かってもらとうれしいです。 ・今まで通り見守って頂ければ良いと思います。 						貴重なご意見ありがとうございます。ご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。