

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	みらくる 楽さん家	公表日	令和4年2月18日
事業名	児童発達支援	回収率	93.8%(配布16世帯、回収15世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3			職員は、言語聴覚士、保育士、社会福祉士、教員免許を持っている者を配置しています。玄関に職員の顔写真と職名を提示していますが、年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。一日定員4名に対して、職員は3~4名配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		4			
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	15						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	15						今後も子どもと保護者のニーズや課題を聞き取った上で、計画書を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				1		
	8 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14					1	・予定表を見るのが楽しくみで、いろんなことにチャレンジさせていただいているので感謝しかありません。おかげ様で、できることが増えてます。 ・「今日の活動内容がその子どもにとってどんな支援につながっているのか、いまいわからなかったのもっと具体的に教えて欲しいです。例えば、ハサミを使用することで集中することにつながる等。ただ「作業しました」だけだと保育園と同じように感じるのです。

保護者への説明等	9	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15							契約時に説明を行っていますが、ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2						・コロナのため、話し合い等がないので少し残念ですが、LINEで連絡がとれたり、お知らせがいただけて助かります。SNSの利用はすごく助かります！	保護者の方と今以上にコミュニケーションをとっていきます。	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1						・いつも色々なアドバイスを頂きありがとうございます。	送迎時にお話しする程度で十分に時間がとれておらず、申し訳ありません。必要に応じて面談の時間も設けていきます。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	5	7			・コロナ対策のため保護者会が開催されていない。 ・コロナ禍のため、何とも言えません。 ・コロナのため、保護者会の場が無いのは残念です。	新型コロナウイルス感染防止のため、保護者会を開催しませんでした。来年度は、感染状況を踏まえて開催を検討いたします。	
	13	子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮されているか	15									
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	13					2			苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行い、再発防止に努めています。	
	15	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか	9					5	1		・苦情をしたことがない。 ・苦情を入れたことがないのでわかりません。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14						1			
	17	個人情報に十分注意しているか	13					1	1		今後も細心の注意を払いながら、個人情報の保護に努めていきます。	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	4	1				各種マニュアルを策定しております。	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				9	1			年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施にした際には、ご報告します。	

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	1	・幼稚園よりは行きたいとは言いが、「楽さん家に行きたくない」という日もあるので、本人の気持ちはわかりません。 ・とても楽しみにしています。大好きです。長期休みで、お兄さんたちがいると楽しそうです。	子どもたちが通うのを楽しみにしてくれているという結果が何よりもうれしいことです。保護者の方々の安心が子どもたちに伝わると考えています。これからも保護者の方々、関係機関との連携を密に取りながら、子どもたちが安心して楽しみながら通える事業所をこれからも目指していきたいと思っています。
	21	事業所の支援に満足しているか	13			1	1	・活動の様子を聞いたリ、写真でどんなことをしたのかわかるので助かります。 ・本人は、もっと長い時間いたいそうです。	
	22	事業所に対するご意見、ご要望						・これからも支援・アドバイス等よろしくお願ひいたします。 ・とても安心して過ごせるのも先生たちの配慮のおかげです。いつも細やかな配慮や声掛け、支援に感謝しています。 ・いつも楽しみにしているので、嬉しい限りです。写真等でも活動を見れるので一日の終わりに子どもを見て、お話をしています。コロナの対応等もすぐにご連絡があり安心しております。また色々な面でのサポートよろしくお願ひいたします。 ・本人は送迎もゆっくりでいいと思っていると思うが、私としては、一時送迎の時間帯が10時に近かったの、もう少し早くのお迎えだと助かると思ひました。 ・コロナの中、たくさん支援していただきありがとうございます。家ではできないこともたくさん体験できて本人も楽しんでます。希望としては、楽さん家での様子を具体的に聞きたいです。 ・子どもが楽しく帰ってくるので安心できます。これからもよろしくお願ひします。 ・親切、丁寧な対応と、相談時の適切なアドバイス等、とても好感が持てます。活動の様子と共に、写真をいただけるのが嬉しいです。	これからもご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思ひますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。