

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	みらくる 楽さん家	公表日	令和5年2月17日
事業名	児童発達支援	回収率	85.7%(配布14世帯、回収12世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0	0	・雨でもテラスで遊べるのが良い。 ・イス等の活動中に危ない物をよけたり、子どもの手の届かない場所によけてあって、とても良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	1	0	・できれば、作業療法士の方もいるとうれしい(相談しやすい)。言語聴覚士の方の配置や保育士の方が適切だと思う。	職員は、言語聴覚士、保育士、社会福祉士、教員免許を持っている者を配置しています。玄関に職員の顔写真と職名を提示しています。職員の入退職があった場合には、お知らせ文書を配布しています。 一日定員4名に対して、職員は4～5名配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	3	0	・危ない部分には、クッションを付けたりして配慮されている。子どもが転倒等あった時には、「靴下は脱ぐ」等考えられている。	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	12	0	0	0	0	・室内と外遊びとバランスよく活動して良いと思う。子どもの気持ちに寄り添いながら、遊び(活動)に参加させてくれている。子どもの「安心できる空間」を作ってくれて助かってます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	12	0	0	0	0	・いつも写真や机上課題のプリントを見させてもらっています。 ・管理者自身から、個別の課題をわかりやすく説明していただき、支援の進め方や進行具合も説明があり、助かってます。こちらの希望も聞いてくれて、計画内に取り入れてくれます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	3	0	・コロナで直接話し合いが少なくなりましたが、メール等で確認し、成長に合わせて支援内容が考えられていると思いました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	0	・本人の成長をすごく感じます。子どもの特性をよく理解しているなと思います。	

	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	0	0	・当初は似たような活動ばかりでしたが、どんどん活動内容に変化があり、先生方の努力を感じました。年中や年長時には、SSTや体力作り面も活動に入り、本人も楽しんでいました。		
保護者への説明等	9	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	0	0	・コロナのため、規程等色々変化がありました。説明されてくれました。「子どもを守るため」という説明は、強い思いを感じました。	契約時に説明を行っていますが、ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	0	0	・付き合いの長い先生は、共通理解ができていると思います。新しい先生は、当日の説明のみで済む事もあります。(理解しようと努力してくれています。)		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	0	0	0	・LINEで相談した時等、すぐに返答して下さり、話を聞いていろいろ動いてくださり、すごうれしかったです。 ・電話や面談等で時間をとってじっくりお話できる。 ・いつも子育ての相談にのってもらっています。ありがとうございます。 ・面接は特にはないです。(コロナのため)送る際に相談に乗っていただいたり、助言をしてくれます。	今後も保護者の方々とのコミュニケーションを大事にし、気軽に相談できる関係づくりを目指していきます。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	4	1	0	0	・コロナ等もあり、難しいと思います。 ・コロナのため、保護者同士の関わりはない。 ・コロナ禍のため、開催できていない状態。 ・コロナのためなくなっています。	新型コロナウイルス感染防止のため、保護者会を開催しませんでした。来年度は、感染状況を踏まえて開催を検討いたします。	
	13	子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮されているか	12	0	0	0	0	0	0	・LINEや電話、お帳面で情報共有しやすい配慮をしてもらってます。家庭の事情や親の体調も配慮してもらい、LINEがメインになっています。	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	11	0	0	0	1	0	0	・苦情を入れたことがないので、あまりわかりません。	管理者の苦情対応責任者として、苦情対応の体制を整備しております。
	15	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	4	0	0	・苦情がないです。	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行い、再発防止に努めています。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0	0	0	0	・いつもお便り帳や写真を見るのが楽しみです。 ・どんな活動をしているのかわかりやすいです。 ・LINEやお手紙、送り迎え時、お帳面でお知らせしてくれます。	
	17	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	0	0	0	・本人の情報も他の子どもの情報も注意していると感じます。	今後も細心の注意を払いながら、個人情報の保護に努めていきます。

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	1	0	・利用の際に説明されました。	各種マニュアルを策定しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	7	0	・訓練が行われているかはわかりません。感染対策で行われていないのか説明があるとうれしいです。	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	0	・すごく楽さん家が大好きです♡ ・とても楽しみにしています！ ・「楽さん家に行くよ」と言うと、ルンルンで行ってきます。 ・大好きです。	子どもたちが通所を楽しみにしてくれているという結果が何よりもうれしいことです。これからも保護者の方々、関係機関との連携を密に取りながら、子どもたちが安心して楽しみながら通える事業所をこれからも目指していきたいと思います。
	21	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	0	・「安心スペース」になり、家の次に安心できる場所になりました。	
	22	事業所に対するご意見、ご要望	<p>・本人の特性に合わせて支援を行っていただいております。</p> <p>・引き続き、放デイに通いたかったんですが、別の事業所に移ることになりました。このまま良い方向に進んでいって欲しいです。4年近く、楽さん家にお世話になりました。その中で子どもの成長をすごく感じました。自宅での対応の仕方や今後の不安もありますが、楽さん家での体験・経験を糧にして就学に向けて準備していきたいと思います。</p>						<p>貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方の協力がなければ子どもの育ちを支えることはできません。今後もご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思いますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。