

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	ミライエ 楽さん家	公表日	令和3年2月19日
		回収率	61.3%(回収19世帯/配布数31世帯)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	6		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	3		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	4		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	1	16		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	1	1	利用日の支援内容は説明があるが、その他は説明がされていない。	契約時にご説明しておりますが、更に丁寧な説明を行います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5	1	1	利用回数が少ないため状況を共有しづらい。	送迎時や電話等で連絡を取り、情報の共有に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	3	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	6	・(実施していないことについて)コロナの影響等で仕方ない面がある。	状況を見て保護者参加の行事等を検討、実施します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5	1	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	4	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	12		災害発生を想定して、児童の避難誘導訓練を行っています。実施時には、保護者に実施の報告を行います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・親子で大満足です！ ・息子の調子が悪くて困っている時、「大変な時は言ってくださいね」と励ましていただき、本当に心強かったです。ありがとうございました。
	21	事業所に対するご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもを温かく見守っていただきありがとうございます。</li> <li>・甘やかさず、少し厳しめで構いません。いつもありがとうございます。</li> <li>・動画を見たりしているようですが、家でも見るので、デイサービスでは、体を動かしたり、みんなで何かをしたり、工作したり、頭を使ったり、家ではなかなかできないようなことをさせるようにしてほしいと思いました。</li> <li>・家に帰ってくる時に、あまり大きな作品を持って帰ってくると自分の部屋等全てが片付けられないため、異常に家が汚くなるので、あまり持って帰ってほしくありません。私が精神的に不安定になり、子どもと衝突が増えてしまいます。</li> <li>・長期休暇や土・日の利用時間を17時までにしていただけるととても助かります。</li> </ul>				<p>貴重なご意見ありがとうございます。活動内容については、検討を重ねていきます。また、作品の持ち帰りについては、各ご家庭の事情を考慮し、個別にご相談させていただきます。</p> <p>学校休業日のご利用時間については、16時から17時を日中一時支援事業で対応しておりますので、ご相談ください。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。