

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	ミライエ 楽さん家	公表日	令和4年2月22日
事業名	放課後等デイサービス	回収率	61.7%(配布34世帯、回収21世帯)

		チェック項目						ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	未記入		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1		室内に入ったことは一度しかありませんが、個室があったり、パーティションで分けられていたり、子どももスムーズに切り替えができていてそうで良いと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4		職員は、保育士、教員免許を持っている者、介護福祉士等を配置しています。 年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			4			
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	18	1		2			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17	4					
	6	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21						
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		3	14		今は特に必要と思いません。	新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、検討していきます。

保護者への説明等	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			利用開始時のみ。	契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	3		送迎等で様子を教えていただいたり、アドバイスもしていただき、家とは違う様子を聞いて嬉しく思います。		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1	2		より良い支援に活すために、学校、ご家庭での様子を教えていただけるよう細かな連絡に努めます。	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	11		・今のところ必要なし。 ・コロナ流行の為仕方ないと思う。 ・もう少し保護者の交流が欲しい。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、状況を見極めながら保護者会の開催を検討いたします。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	12	2	1	6			管理者が苦情相談窓口となっております。お問い合わせやご不明な点をご相談ください。頂いたご意見は事業所内で共有、検討し解決に努めます。
	13	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		2		・特に苦情はない、出したことがない。	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1					
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	1	3			
16	個人情報に十分注意しているか	19			2			今後も細心の注意を払いながら、個人情報の保護に努めていきます。	
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	7			各種マニュアルを策定しております。再度周知させていただきます。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		14			年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施にした際には、ご報告します。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	21					・何をしたかを利用した日は楽しく話してくれます。 ・とても楽しみにしています。	
	20	事業所の支援に満足しているか	19	2				・大満足です。	
	21	事業所に対するご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく通っています。</li> <li>・いつも優しい声かけや見守りで、安心して子どもが過ごせることに感謝しています。</li> <li>・利用日数が少ない中でもしっかり支援して頂いていると思います。本人の力で出来る事を増やして頂いていると思います。</li> <li>・いつも暖かい雰囲気です。迎えて下さりありがとうございます。</li> <li>・楽さん家に行く日は予定表を確認し、「今日は○をする！」と楽しみにしています。活動だけでなく生活的なことも自然に取り入れて下さり、親としても助かっています。</li> <li>・子どもの様子をもう少し見たい。保護者同士の交流の機会を持ちたい。</li> </ul>					<p>貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご協力とお子さんの笑顔に支えられています。お子さんが安心して楽しく過ごせる事業所になれるよう今後とも努めてまいります。</p>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。