

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	こども発達支援事業所 ミラサーチ楽さん家	公表日	令和3年2月22日
		回収率	86%【配布22世帯(利用児24名)、回収19世帯】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			・たまに様子を見れるといいなと思います。 ・今の定員の人数であれば十分なかもしれませんが、定員の数が増えると狭いかもしれません。 ・事業所の玄関までしか知りません。	新型コロナウイルスの感染状況を見極めながら、事業所内の見学等が自由にできる体制を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			6		職員は、保育士、社会福祉士等を配置しています。 玄関に職員の顔写真と資格名を提示しています。 年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		8	・入り口がバリアフリーではないように思います。	玄関に段差がありますが、段差を低くし昇り降りしやすいよう、踏み台を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	16			3	・活動に合わせて部屋が分かれていますので、子ども達もやるべきことが分かりやすく良いと思います。 ・学習部屋と遊ぶ部屋が別になっているのはいいと思います。	学習部屋、遊び、休憩室それぞれで部屋分けをして子どもたちが生活しやすい環境づくりを行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1				
	6 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16					
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	9	・こちらの活動ではないのかなと思います。 ・学校ではあるので大丈夫です。	新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、検討していきます。
保護者への 説明等	8 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2				気になる事やご相談事があれば、ご遠慮なくお問合せください。

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にその日の様子などを伝えていただけたりして助かっています。 ・話し合う機会があるといいなと思います。 ・面接はないですが、連絡帳やライン等で相談や困っていることを書くと返事を下さいます。 	送迎時にお話しする程度で十分に時間がとれておらず、申し訳ありません。必要に応じて面談の時間も設けていきます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで仕方ないと思います。 ・なくても大丈夫です。 ・そのような機会があるといいなと思います。 ・どんな子どもさんが利用されているのか、ほとんどわかりません。 	新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、保護者会の開催を検討いたします。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	14	1	1	3		
	13	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情じたいがなく不満もないので苦情の対応は分かりません。 ・苦情を言ったことがないと思っただけで分かりません。 ・特に苦情がないのでわかりません。 ・これまでしっかりと支援していただいているので、よく分かりません。 	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行っております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や緊急時はライン(メール)などで伝えることができます。 ・連絡帳があると子どもの変化や様子が伝えられるので良い。 ・LINEを使用してくださるので連絡はしやすいです。 	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・事前に活動内容や予定がわかりやすく紙面でいただけて、準備などある時でも助かります。 ・保護者も子どもがどのような活動を行っているかが把握できて良いです。 	
	16	個人情報に十分注意しているか	12			4		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			6		各種マニュアルを策定しております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			10	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に活動内容に記されていたり、連絡帳を通じて報告していただけています。 ・活動予定表に訓練という項目を見た記憶がないので、行われているかは分かりません。 	年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施した際には、ご報告します。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています！ ・いつも丁寧に連絡をくださりありがとうございます。いつも楽しく利用させて頂き感謝しております。 ・お友達もでき、行くことを楽しみにしています。 ・帰ってくると何をしたら楽しそうに話してくれます。 ・楽さん家の連絡帳を出して、利用日以外の日でも行きたい事を何度もアピールしてきます。 	
	20	事業所の支援に満足しているか	19		<ul style="list-style-type: none"> ・家では全くしない事(できない事・苦手な事)なども、楽さん家では職員の方や他の利用者の関りで少しでも参加できることが増え、満足しています。 ・連絡も対応も早く、子どもも楽しく通っています。自分でできることも増えました。ありがとうございます。 ・急な時間の変更などに対応して頂きとても満足しています。 ・お弁当の無い日はたまに活動でクッキングなどを取り入れてくれたりして助かってます。できることも増えました。 ・スタッフの皆様を支えて頂きながら生活しております。 	
	21	事業所に対するご意見、ご要望			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもを安全に気づかっただき、ありがとうございます。活動なども楽しくやっているのが伝わりますし、嬉しそうに毎週通っています。 ・家ではやらない、お皿洗いや洗濯ものたたみ、おやつ作りなどクッキング等いろいろ経験させてくれるので、いいと思います。家でやってくれるといいんですけどね・・・4月から中学生になるため、3月末までの利用となりますが、よろしく願い致します。親身になって毎回どのようなことをして、子どもがどうだったかをお話して頂いて安心して利用できました。ありがとうございます。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。