

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	こども発達支援事業所 ミラサーチ楽さん家	公表日	令和5年2月17日
		回収率	83%【配布18世帯(利用児20名)、回収15世帯】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャンプしたり走り回ったりするタイプなので、人数が多い時はたまに活動し辛いのかなと思います。落ち着いた活動をする時は大丈夫だと思います。 ・走り回ったりとかは無理ですが、勉強や活動には十分だと思います。 ・勉強部屋があるのは集中できるので良いと思います。活動スペースは大きい子どもが増えると少し狭いのかな?と思います。 ・勉強のスペース、遊びのスペースが分かれていますので、気持ちの切り替えがしやすいと思います。 ・活動に合わせ、ゆったりとしたスペースがあり、子どもも落ち着いて参加できているように思う。 	新型コロナウイルスの感染状況を見極めながら、事業所内の見学等が自由にできる体制を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	3	0		職員は、保育士、社会福祉士等を配置しています。玄関に職員の顔写真と資格名を提示しています。年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関はバリアフリーになっているとは思えないです。 ・もともと昔のお家の作りなので、玄関の段差は仕方ないのかなとも思います。 	玄関に段差がありますが、段差を低くし昇り降りしやすいよう、踏み台を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	13	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関周りしか見ていませんが、きれいに整理されていて、無駄なものも置いてありませんでした。 ・勉強する部屋や活動、余暇活動と部屋が分かれていますので、子どもにとっても分かりやすく過ごしやすい環境だと思います。 	学習部屋、遊び、休憩室それぞれで部屋分けをして子どもたちが生活しやすい環境づくりを行っています。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく本人の好きな物や興味を持っている物をすぐ気づいてくれて、取り入れてくれています。 	
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても利用者の利用曜日が異なるのでみんなに同じ活動となると、週でかぶってしまいますが、色々なジャンルを取り入れて工夫していただいています。 ・制作やクッキングなど、色々な経験をさせていただけてありがたいです。 ・固定化しないように事業所側からもどんな事を活動に取り入れたらよいか等の意見を親にも尋ねていただけるのは良いことだと思います。 	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	5	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の話は聞いたことないです。 ・コロナ禍なので、なかなか難しいかと思います。 ・コロナもあり、なかなか大人数での活動は困難だと思います。一緒に活動することはありませんが、公園など外での活動時に少しですが他のお子様などと会う機会があります。 	新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、検討していきます。
保護者への説明等	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	0		契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りに子どもが何をしていたかを細かく教えてくれるのでありがたいです。 ・帰りの際いつもいねいに説明して下さり、ノートも書いてくださっているので安心しています。 ・いろいろ気にかけていただけなので助かります。 ・送迎の際や連絡帳で様子を教えていただいています。 ・少しの時間ですが、送迎時など先生方と情報交換など話せるので良いと思います。 	気になる事やご相談事があれば、ご遠慮なくお問合せください。

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面接はないですが、送迎時やラインや電話などで相談にのっていただいています。 ・送迎の際に当日の様子を知らせていただけるので、本人が困っていることや興味のある事を知ることができてありがたいです。 	送迎時にお話する程度で十分に時間がとれておらず、申し訳ありません。必要に応じて面談の時間も設けていきます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	7	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今までなかったけど、なくても別に問題なしです。 ・保護者会は一度もないです。 ・コロナ禍なのでなかなか難しいですが、できる状況になったらぜひ参加したいです。 	新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、保護者会の開催を検討いたします。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	12	0	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が特にないので分かりません。 ・トラブルなどがあると、すぐ対応していただいています。 	
	13	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情がないのでわかりません。 	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行っております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインで連絡できるのは仕事している親としてはすごく助かります。 ・連絡帳や送迎時に情報交換ができていると思う。 	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動予定表に先月の活動時の写真が掲載されるようになり、どんな活動をしたのかよくわかるようになりました。 ・1ヶ月の行事予定をいただけるので、こちらも分かりやすく良いと思います。 	
	16	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	2	0		

非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	2	0		各種マニュアルを策定しております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	5	0		年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施した際には、ご報告します。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に良くしていただいておりますし、職員さんがみんな優しくこちらもお話ししやすいです。ありがとうございます。 ・利用した日に何かトラブルがあると「行きたくない」と言います。 ・とても楽しみにしていて、行く日でもないのに連絡帳を取り出して”行きたい”とアピールをよくします。 	
	20	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	1		
	21	事業所に対するご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡の返信も早いので、伝わっているかどうかの不安がなく助かります。 ・危険予測として留意いただいていると思います。一度職員の方が目を離した隙に見失ったことがあったとお聞きました。突発的、衝動的な行動に対応が難しいかもしれませんが、安全第一でよろしく願います。 ・楽しそうに活動しているというお話を聞いて、とても嬉しく思います。 ・家で料理の手伝いなど頼んでも中々やりたがりませんが、ミラサーチでのクッキングは意欲的に行っているという事で、色々な経験をさせていただけるのはとてもありがたいです。 ・現在週一回の利用ですが、大好きで”行きたい”アピールがすごいのので、もう一日利用できる日が増えるとありがたいです。 						貴重なご意見ありがとうございます。ご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。