

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	みらくる 楽さん家	公表日	令和6年2月26日
事業名	児童発達支援	回収率	100%(配布13世帯、回収13世帯)

		チェック項目						ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					1	・広く感じます。 ・少しずつ分かる様になり、保育園では学べないことが出来た。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				1	・寄り添って見て頂ける人数だと思う。	職員は、言語聴覚士、保育士、社会福祉士、教員免許を持っている者を配置しています。玄関に職員の顔写真と職名を提示しています。職員の入退職があった場合には、お知らせ文書を配布しています。一日定員4名に対して、職員は4～5名配置しています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		1	1	・足が悪いので助かっている。	スロープや手すり等の設置はありませんが、角等はクッション材で保護し、転倒しても大きな怪我につながらないように注意しています。	
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	13					・施設ですが変わらず家みたいな空間で良い環境と思います。 ・いつもきれいで過ごしやすそうです。		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13					・初めての経験も多くありますが、利用日には楽しく活動されているので嬉しいです。 ・いつも話を聞いて下さった上で作成されています。		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13							

	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13							・いつも楽しそうに帰ってきます。		
保護者への説明等	9	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13							・とても丁寧です。 ・福田先生が丁寧に説明下さり、とてもよくわかり、安心して子どもを通わせております。	契約時に説明を行っていますが、ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				1			・分からない時には個別にでも対応して下さるので助かっています。 ・自分でなんとなくと感じる子どもの様子を先生方が言葉化して伝えて下さるので、自身の子育てにも反映されています。		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					1		・お話をお聞きしたくお時間を頂戴した際も、お忙しい中快く面談していただき、たくさんのアドバイスをいただきました。	定期的な面談の時間がとれておらず申し訳ありません。ご心配事やご不安なこと等があれば、その都度対応させていただきますので、遠慮なくご連絡ください。	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1			3		・なかなかそういう機会がないので、分ならず。 ・参観日がありましたが、少し回数を増やして欲しい。 ・出席できませんでしたが、こういった機会を設けていただけると知り、ありがたかったです。	コロナ禍で中止していた参観日を今年度開催しました。日程が合わないご家庭もあったので、来年度は複数回の開催を検討させていただきます。	
	13	子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮されているか	13							・気になる点があれば、いつでも言ってくださいと言っていたいており、安心しています。	お気づきのこと、ご心配事やご不安なこと等があれば、その都度対応させていただきますので、遠慮なくご連絡ください。	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	11					1	1			管理者の苦情対応責任者として、苦情対応の体制を整備しております。
	15	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応しているか	11		1				1		・苦情が発生しない良い状況のためわかりません。	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行い、再発防止に努めています。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13								・活動内容の写真も楽しみにしています。少しずつ成長感ることが出来て嬉しいです。	毎回とはいきませんが、定期的に活動写真をお送りしています。
17	個人情報に十分注意しているか	12						1		・十分に注意して下さっていると思いますが、そういったケースに出会ってないため。	今後も細心の注意を払いながら、個人情報の保護に努めていきます。	

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			2		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		5		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・自発的に話したりはしないですが、「〇〇くんが〜」「〇〇ちゃんが〜」など話してくれたり、作品を見せてくれたり、楽しみにしています。</li> <li>・大好きです。</li> <li>・とつてもとつても楽しみに毎回しています。ありがとうございます。</li> <li>・「今日は楽さん家？」「車に乗って楽さん家に行く」と毎朝楽しみにしています。</li> </ul>	子どもたちが楽しみに通ってくれているということが何よりもうれしいことです。これからも保護者の皆様、関係機関との連携を密に取りながら、子どもたちが安心して楽しみながら通える事業所、保護者の皆様が安心して通わせ続けられる事業所を目指していきたいと思っております。
	21	事業所の支援に満足しているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に満足しています。先生方も明るくあいさつをしてくださり、子どもの様子も伝えてくださいます。記録表にもしっかりご記入いただき、いつもありがとうございます。</li> </ul>	
	22	事業所に対するご意見、ご要望					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、親子で楽しみにしています。これからもどうぞよろしくお願ひします。</li> <li>・いつもありがとうございます。感謝しかないです。</li> <li>・いつもお世話になっております。感謝しかないくらい、親子共々助けていただいています。本当にありがとうございます。アドバイスも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・子ども一人一人の成長を考え、刺激になる活動であったり、自分でやれるように待ってくださったり等の配慮をしていただいております。子どもも楽しんで成長しているように感じております。本当にありがとうございます。製作などご準備ありがとうございます。持ち帰ると嬉しそうに「作った」と話してくれ、玄関に飾っております。</li> <li>・いつも丁寧な対応ありがとうございます。様々な活動を通じて成長がみられるので親としても助かります。</li> </ul>	貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方の協力がなければ子どもの育ちを支えることはできません。今後ご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。