

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名	こども発達支援事業所 ミラサーチ楽さん家	公表日	令和6年2月26日
		回収率	95%【配布23世帯(利用児26名)、回収22世帯】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強部屋と活動する部屋が別々なのはすごく良いと思います。 ・活動する部屋は全員で一気に活動するには内容によっては狭いのかな…と思うことがあります。 ・少人数だと十分だと思いますが、多いと少し窮屈かな？と思います。 ・一度しか室内に入ったことがなくよく分かりませんが、子どもは満足していますので大丈夫だと思います。 	新型コロナウイルスが5類に引き下げになりましたので、感染状況を見極めながら、事業所内の見学等が自由にできる体制を検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんが異動や退社などあった際、お手紙でその都度お知らせしていただけてるので助かります。 ・職員さんの出入りが良くあるので、何人くらい職員さんがいるのかわかりません。 ・専門性についてはわかりません。配置数は適切だと思います。 ・毎日何名いらっしゃるかわからないので適切かの質問はわかりませんが、いつもいろんなことを学んでくるので専門性は適切かと思います。 ・問題ないかと思います。 ・とってもしっかり一人一人を見て下さっているのが本当にありがたいです。 	職員は、保育士、社会福祉士等を配置しています。玄関に職員の顔写真と資格名を提示しています。年度初めに改めて職員紹介文を配布いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最近中に入ることがなく、わかりません。 ・一度しか入ったことがないのでよく覚えていませんが、大丈夫だと思います。 	玄関に段差がありますが、段差を低くし昇り降りしやすいよう、踏み台を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか 子どもの活動に合わせた空間になっているか	18	0	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行った時、見える範囲しか分かりませんが、いつもきれいです。 ・最近は楽さん家へお伺いすることがないため、わかりません。 	学習部屋、遊び、休憩室それぞれで部屋分けをして子どもたちが生活しやすい環境づくりを行っています。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2	0	0	0	・とてもよく考えられていて感謝しております。	
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	0	・季節に合わせた活動があつてよいと思います。 ・毎月活動予定表をくださるので、とても分かりやすく子どもも楽しみにして行けています。 ・時季に応じた活動内容や長期休暇には買い物や外出など取り入れてあり、本人も日頃の活動とは気分も変わって喜んで参加できているので良い。	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	7	12	0		新型コロナウイルスが5類に引き下げになりましたので、感染状況を見極めながら検討していきます。
保護者への説明等	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	0		契約時に説明を行っています。ご不明なことがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	2	0	・送迎時にその日の内容や本人の様子を詳しく説明していただけて助かります。(本人からは聞くのが難しいため) ・様子などは伝えていただけていますが、課題についてはあまり話していないかと思えます。	気になる事やご相談事があれば、ご遠慮なくお問合せください。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	3	4	0	・夕方の送迎時に色々と相談させてもらったときに毎回アドバイスなどして下さって感謝しております。	送迎時にお話する程度で十分に時間がとれておらず、申し訳ありません。必要に応じて面談の時間も設けていきます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	12	6	0	・今の所必要ないかな？と思います。今までも無くて問題なしなので。 ・まだ感染症が流行しているので仕方ないのかなと感じます。	新型コロナウイルス感染状況を見極めながら、保護者会の開催を検討いたします。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているか	14	0	0	8	0	・苦情がないので対応の体制がどんなものか分かりません。 ・苦情はありません。	

保護者への説明等	13	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	6	0	・苦情がないのでわかりません。 ・⑫に同じ。	苦情があった場合には、状況確認と原因究明、改善策の検討を職員で行っております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	0	・連絡帳だけでなくラインで連絡がつくのがすごくありがたいです。	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	0	・活動内容や行事予定についてはプリントをもらっているが、子どもの評価結果はわからない。 ・まめにお便りがあると思います。 ・活動予定表や連絡帳などで色々教えて下さるのでわかりやすいです。	
	16	個人情報に十分注意しているか	15	2	1	4	0		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	6	0	・マニュアルはわかりません。	各種マニュアルを策定しております。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	18	1		年2回避難訓練を実施します。避難訓練を実施した際には、ご報告します。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年になり利用数が減ってきて思春期で難しい対応になりますが、利用日の帰宅後とても満足そうな顔を見せています。楽しんでる様子です。 ・毎週利用日になるのが待ち遠しいくらい楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています ・子どもが家に帰ってきたときの様子を見ても、よくわからない。 ・先生たちがしっかり見てくださっているので、とても楽しく利用できています。先生たちがとても優しく、利用する日を毎回楽しみにしております。 ・行きたくないと楽さん家の連絡帳を取り出し、何度も何度も見せてアピールしてきます。利用日が次の日ではない時は本人に「あと〇日朝が来たら行けるよ」と伝えてあります。 	
	20	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しております。ミラサーチに行けることに感謝しております。不満などありません。 	
満足度	21	事業所に対するご意見、ご要望	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生に向かい、小学生も残り少なくなり利用できるのも限られてきましたが、最後までよろしく願いいたします。 ・いつも工夫された取り組みを考えていただき、ありがとうございます。 ・様子を見させていただく機会があればいいなと思います。 ・短縮授業の日や長期休み時など以前は外出することが多かったように思うのですが、ここ最近では外出の機会が減っているように感じます。体力がついてきたという理由もあると思いますが、室内だけで過ごすことに少しつまらなさを感じる発言が時々あります。もう少し公園や散歩の機会が増えるとありがたく思います。 ・その都度子どもの様子をお話しくださって安心しています。天気が悪い日や子どもが落ち着きがない日は気になるので、簡潔で大丈夫です。 ・子どもを車道側から降ろされるスタッフさんがいらっしゃるので怖いです。時々開けた瞬間に飛び出してくるので、事故につながりそうです。 ・何も不満などはありませんが、もう少しミラサーチでの中のことや知れたり、見れたりしてもいいのかなって気になりました。子どもがとても嬉しそうに楽しみにして行くので、私も気になります(笑)個人懇談的なものもあれば、もっと詳しく子どもの様子も知れて分かりやすいかも(ゆっくりお話できるので) 					<p>貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。今後ご家庭と連携を取りながら、お子様の成長を支援させていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願いたします。</p>	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。